



Contact

info@cuisinemodulux.com
819-770-9090

705-C Boul Carrière,
Gatineau, Qc, J8Y6W6



DANS LE CADRE DE VOS TRAVAUX, CUISINE MODULUX S'ENGAGE À :

- ◆ Transiger avec honnêteté et offrir un service courtois et respectueux.
- ◆ S'assurer de la satisfaction des clients pendant et après les travaux.
- ◆ Garder le chantier raisonnablement propre.
- ◆ Maintenir une assurance-responsabilité adéquate pendant l'exécution des travaux.
- ◆ Livrer, installer et effectuer les travaux à la date convenue ou selon l'échéancier prévu au contrat.
- ◆ Exécuter les travaux prévus au contrat.
- ◆ S'assurer que tout au long des travaux, les lois et les normes de la Commission des normes, équité et santé sécurité au travail (CNESST) soient respectées.

À PROPOS

Chez **Cuisine Modulux**, votre satisfaction est notre passion. Nous mettons à votre service une grande expertise, une réputation solide, des produits de qualité et des prix abordables — les éléments essentiels d'un projet à la hauteur de vos attentes

Notre équipe de designers et de techniciens est là pour vous.

À l'affût des dernières tendances, nous savons marier fonctionnalité et esthétique avec justesse. Nous saurons vous guider dans la conceptualisation de votre espace de rêve, tout en respectant votre budget et en demeurant à l'écoute.

Avec notre designer, vous éviterez les erreurs et ferez les bons choix afin d'obtenir un résultat optimal pour votre projet, tout en augmentant la valeur de votre demeure.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'offrir à notre clientèle une expérience client positive, accompagnée d'un service exceptionnel, du début jusqu'à la fin du projet.

L'équipe hautement expérimentée de **Cuisine Modulux** mobilise toute son expertise en design dans un environnement de travail sain, avec une équipe épanouie. La satisfaction de notre clientèle repose sur la passion que nous mettons dans notre travail.





L'ENTRETIEN DE VOS ARMOIRES

L'entretien est simple : les intérieurs des caissons en mélamine peuvent être nettoyés à l'aide d'un chiffon humide, d'eau savonneuse ou d'un nettoyant doux.

Les portes en mélamine, MDF, polymère, polyester ou acrylique peuvent être nettoyées avec un chiffon humide ou de l'eau savonneuse.

La cire et les produits de nettoyage abrasifs ne doivent pas être utilisés pour entretenir vos armoires. Les éponges abrasives doivent être évitées.

LE BOIS, TOUJOURS VIVANT!

Vos armoires de bois s'adaptent naturellement à la variation du taux d'humidité et de la température de votre demeure. Le bois s'imprègne de l'humidité contenue dans l'air et se dilate quelque peu; de même qu'il se rétracte un peu si l'air est excessivement sec.

Il peut arriver que le panneau central de vos portes ainsi que vos pièces de bois se rétractent légèrement à la sécheresse, mais ils reprendront leur place lorsque l'humidité sera plus élevée.

Quelques petites ouvertures peuvent également apparaître à la surface du bois lorsque l'air est très sec, mais elles se refermeront lorsque l'humidité augmentera et que le bois se gonflera.



NOTRE GARANTIE

LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS FAIT NOTRE RÉPUTATION. NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE NOS PRODUITS EST INÉGALÉ.

Cuisine Modulux offre une **garantie d'un an sur ses produits et sa main-d'œuvre**, à compter de la date d'achat.

Si un défaut survient durant cette période, **Cuisine Modulux** s'engage à intervenir rapidement pour y remédier.

Les réparations ou remplacements seront effectués par un représentant autorisé de l'entreprise.

Lorsque nous serons informés d'un défaut, nous nous rendrons sur place pour inspecter l'article, confirmer le problème, en déterminer la cause et prendre les mesures nécessaires pour effectuer les réparations.

Si un défaut est confirmé, il sera réparé. Si la réparation s'avère impossible, **Cuisine Modulux** remplacera l'article défectueux par un produit similaire ou de qualité équivalente.

Aucune somme ne sera facturée pour une réparation ou un remplacement résultant d'un défaut de fabrication.

GARANTIE DE NOS FOURNISSEURS

En complément de notre garantie, vous trouverez dans le porte-folio les garanties de nos différents fournisseurs, selon les produits achetés.

EXCLUSIONS À LA GARANTIE

Cette garantie s'applique à toute marchandise installée et utilisée normalement dans un cadre résidentiel, et non commercial. Elle est valide uniquement pour les produits installés par **Cuisine Modulux** ou par ses installateurs autorisés.

Cette garantie exclut les dommages indirects, c'est-à-dire, toutes dépenses, pertes ou dommages autres que ceux de la marchandise elle-même.





EXCLUSIONS À LA GARANTIE

1

USAGE ABUSIF ET MAUVAIS ENTRETIEN

Selon la main-d'oeuvre impliquée et les pièces de bois différentes utilisées dans le laminage et le collage, des variations peuvent se produire entre une pièce ou une autre de vos éléments d'armoire.



2

VARIATIONS DANS LA COULEUR ET LE GRAIN DE BOIS

Nous ne réparerons ni ne remplacerons un produit ayant été utilisé de manière abusive ou négligente, exposé à un taux d'humidité élevé ou à une température extrême, ou encore modifié ou réparé sans notre autorisation préalable.

De plus, cette garantie ne couvre pas les dommages liés à l'usure normale ni les accidents, tels que les égratignures, brûlures, joints de comptoir endommagés par l'eau ou l'humidité, ou les marques laissées par des verres, tasses ou autres objets.



3

PORTES D'ARMOIRES, FAÇADES ET DESSUS DE COMPTOIR DE BOIS

Comme le bois peut se dilater et se contracter en fonction des variations de température et d'humidité, **Cuisine Modulux** ne remplacera pas une pièce présentant un léger interstice. Ce phénomène est naturel, tout comme l'apparition de fissures dues au dessèchement ou de petites crevasses dans certaines essences de bois poreuses.

Il est donc important de maintenir un bon contrôle de la température et de l'humidité à l'intérieur de la résidence afin de limiter ces mouvements naturels, principalement causés par les changements saisonniers.



Protégez votre investissement en apportant ces quelques soins élémentaires :

Maintenez l'humidité relative à l'intérieur de votre résidence entre 30 et 50% à l'aide d'un humidificateur, déshumidificateur, climatiseur ou autre appareil.

Ne lavez jamais vos armoires à grande eau. Utilisez uniquement un chiffon humide.

Ne jamais laisser de l'humidité ou de l'eau stagnante sur les joints de comptoir de stratifié, ni ne laisser de bouilloire ou cafetière en marche. L'étanchéité des joints n'est pas garantie.

Manipulez vos armoires, et surtout vos portes, avec soin.

Ne jamais nettoyer vos armoires de bois avec des produits de nettoyage, ni appliquer une cire quelconque; un chiffon humide suffit. S'il y a des taches de gras tenaces, mélangez 1c. à soupe de vinaigre dans 1 litre d'eau tiède et lavez avec un linge humide.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs sur les comptoirs de stratifié, quartz ou granit. De façon générale, un chiffon imbibé d'eau de vaisselle propre et essoré est efficace.





COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS SOLIDES (QUARTZ)

Les surfaces en quartz, dures et non poreuses, sont faciles à nettoyer et ne nécessitent aucun traitement scellant. Dans la plupart des cas, de l'eau savonneuse ou un détergent doux suffit pour garder vos comptoirs éclatants. Si nécessaire, vous pouvez utiliser un savon non abrasif avec un tampon à récurer doux ou une éponge non rayante. Évitez les tampons de type « effaceur magique », qui peuvent endommager la finition du quartz. Après le nettoyage, rincez abondamment à l'eau claire pour éliminer tout résidu.

À noter : les finitions mates ou à effet béton nécessitent souvent un entretien plus fréquent en raison de leur texture particulière.

COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS SOLIDES (GRANIT)

Le granit, comme toute autre pierre extraite d'une carrière, a été prélevé de blocs soigneusement sélectionnés et extraits d'une montagne. Il faut comprendre alors qu'en tant que pierre naturelle, un tel produit peut comporter de petites imperfections qui se présentent naturellement et qui font partie intégrante des caractéristiques de la pierre. Le granit a besoin d'un traitement scellant. Il existe différents types de traitement, certains doivent être appliqués à chaque année et d'autres nécessitent une seule application qui durera plusieurs années, avec une utilisation régulière. Pour nettoyer vos comptoirs de granit, utilisez du savon et de l'eau ou un détergent doux. Si nécessaire, vous pouvez utiliser un savon doux non abrasif avec un tampon à récurer anti-rayures ou délicat (type éponge).



COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS DE STRATIFIÉ

Le stratifié est un revêtement esthétique et durable, mais peut être endommagé en cas d'usage abusif ou négligé. Assurez-vous de suivre ces suggestions pour prolonger la vie de vos comptoirs de stratifié.



Nettoyez la surface de stratifié avec un chiffon humide et un détergent ménager doux.



N'utilisez pas de tampons à récurer, ni de produits abrasifs.



Ne déposez jamais d'objets chauds directement sur le stratifié. Soyez vigilant avec les appareils électriques (friteuse, gaufrier, poêle électrique, etc.)



Ne jamais repasser, ni déposer de fer chaud sur votre comptoir. Les objets de céramique ainsi que les produits abrasifs peuvent érafler le stratifié.



Mise en garde contre toutes substances chimiques, acides ou alcalines.



Toutes teintures à cheveux, à tissus, même alimentaires peuvent causer des taches permanentes; laver rapidement avec un savon doux.



Ne pas laisser de laine d'acier sur le comptoir; celle-ci rouillera et laissera des taches.



Employez une planche à découper, car les couteaux et autres objets tranchants laisseront des marques sur votre comptoir.



Ne frappez pas sur le dessus de comptoir avec un objet dur.



Employez une planche à découper, car les couteaux et autres objets tranchants laisseront des marques sur votre comptoir.



QUELQUES NOTES DE PRUDENCE



Les produits abrasifs peuvent endommager les portes d'armoires ou les comptoirs, et sont déconseillés.



Les nettoyeurs à tuyaux endommagent de façon permanente toute surface. Si par mégarde, un peu de ce nettoyeur entre en contact avec la surface, essuyez rapidement et bien rincer.



Toutes teintures à cheveux, à tissus et alimentaires peuvent causer des taches permanentes. Lavez rapidement avec un savon à vaisselle doux.



Ne pas utiliser de nettoyeur à four près d'une surface faite de polymère. Essuyez rapidement le produit renversé et rincez plusieurs fois à l'eau.



Les produits pour enlever la rouille contiennent des ingrédients chimiques puissants qui peuvent endommager en permanence. Essuyez rapidement et lavez la surface avec un savon doux à plusieurs reprises.



LA LIVRAISON

POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS LIVREURS, NOUS VOUS DEMANDONS :



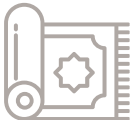
Avant l'arrivée du camion de livraison, veuillez libérer l'entrée, enlever les véhicules et déneiger l'entrée (si nécessaire) pour que le camion puisse être manoeuvré avec tout l'espace nécessaire.



Assurez-vous qu'à l'arrivée du camion de livraison, une personne majeure soit présente sur place. Veillez à ce que l'entrée (intérieure et extérieure) ainsi que les passages menant à la pièce où seront installées les armoires soient dégagés de tout encombrement, tels que matériaux de construction, outils ou débris.



Il est de votre responsabilité de vous assurer que les livreurs puissent accéder directement à la pièce où les armoires seront installées. Veillez à ce que l'accès soit sécuritaire — escalier solide, dégagé et sans encombrement — et qu'aucun appareil électroménager (cuisinière, réfrigérateur, lave-vaisselle, etc.) ni mobilier (table, chaises, luminaires ou autres) n'obstrue les environs immédiats.



Protégez vos planchers finis en les couvrant d'un carton, tapis ou autre matériel non glissant.



Pour des raisons de sécurité (selon les normes de la CNESST), les livreurs doivent garder leurs chaussures en tout temps. Si cette règle ne peut être respectée, les livreurs pourraient refuser d'entrer la marchandise à l'intérieur et retourner sans livrer vos armoires. Si un tel cas se produisait, des frais additionnels seraient facturés pour une deuxième livraison, sans oublier la remise de l'installation à une date ultérieure.



L'INSTALLATION

CE QUI SUIT EST DEMANDÉ AFIN D'ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS INSTALLATEURS :



À moins d'avis contraire, les installateurs se présenteront sur les lieux le lendemain de la livraison. Il est essentiel de maintenir les espaces propres, dégagés de tout encombrement, et de conserver les matériaux de protection sur les planchers.

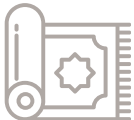
*** Assurez-vous qu'une personne majeure soit présente sur place.**



Les installateurs requièrent plus d'espace de travail que les livreurs. Ils auront à déplacer et manoeuvrer les armoires, les moulures, les outils, scier des modules, etc. Assurez-vous de recouvrir et protéger convenablement tous vos meubles et accessoires exposés à la poussière.



Nous vous demandons qu'il n'y ait aucun autre travailleur ou technicien tel que peintre, plâtrier, électricien ou plombier sur les lieux immédiats lors de l'installation des armoires.



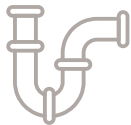
Nos installateurs feront tout leur possible pour ne pas endommager vos planchers. Toutefois, si ceux-ci ne sont pas adéquatement protégés, ils ne pourront être tenus responsables des dommages éventuels.



Nous vous demandons votre coopération afin d'éviter de regarder ou surveiller nos installateurs de trop près, ce qui peut les déconcentrer et augmenter ainsi le risque de commettre des erreurs coûteuses, sans compter les délais de réparation.



Assurez-vous que tous les appareils ménagers et accessoires nécessaires (qu'il s'agisse de la cuisine, de la salle de bain ou d'une autre pièce) soient sur place pour la prise de mesures : four encastré, plaque de cuisson, micro-ondes, ventilateur, évier, luminaires encastrés, etc. Bien que nous n'installions pas ces appareils, il est essentiel que nous puissions prendre les mesures exactes pour leur intégration dans le mobilier.



Assurez-vous que les tuyaux de plomberie (drain, eau chaude et froide) soient coupés ou sortent du mur d'environ 3 à 4 pouces, ou du plancher de 7 à 8 pouces, sans valve, afin de minimiser la grosseur des trous dans le fond des armoires.



Il faut prévoir l'utilisation d'outils électriques à l'intérieur de la résidence pour effectuer les ajustements. Si vous avez des enfants ou des animaux, afin d'assurer leur sécurité, nous comptons sur vous pour contrôler leur accès aux lieux des travaux.



Nos installateurs ne peuvent effectuer les travaux de plomberie et d'électricité. Ces travaux ne sont pas prévus sur nos licences d'entrepreneurs émises par la Régie du bâtiment.



Si vous prévoyez installer de la céramique (ou autre) sur les murs, veuillez aviser les installateurs.





INSPECTION DES TRAVAUX

Une inspection des travaux est effectuée par un membre de l'équipe de **Cuisine Modulux**, en présence du client, dans les 24 à 48 heures ouvrables suivant l'installation des armoires. En cas de pièces endommagées, manquantes ou de déficiences, une liste sera établie et traitée dans les plus brefs délais afin de procéder rapidement aux ajustements nécessaires.

Une date sera ensuite confirmée afin de prendre rendez-vous avec le client pour effectuer les corrections et ajustements nécessaires.

Nos fournisseurs et nous-mêmes avons à cœur la satisfaction de notre clientèle — c'est ce qui nous motive à toujours offrir un travail de qualité.

INSTALLATION DES COMPTOIRS SOLIDES

Les installations de comptoirs de Quartz/Granite se déroulent normalement entre 8 et 15 jours ouvrables après la prise de mesures finale, tout dépendant du fournisseur.

Une personne responsable et majeure doit être présente sur les lieux pendant l'installation. Il est important d'attendre 24 heures après l'installation avant d'effectuer tout travail de plomberie, à moins d'avis contraire par l'installateur de comptoir.

SERVICE

Suite à l'inspection des travaux, dans le cas de déficiences, pièces endommagées ou manquantes, une liste sera faite et traitée dans les plus brefs délais.

Une date sera ensuite confirmée afin de fixer un rendez-vous avec le client pour effectuer les corrections et ajustements nécessaires. Une personne responsable et majeure devra être présente sur les lieux durant le rendez-vous de service.

